Zásady ochrany osobních údajů

Vážím si vaší důvěry a chci, abyste se u mě cítili bezpečně. Proto je pro mě ochrana vašich osobních údajů klíčová.

Tyto Zásady ochrany osobních údajů (dále jen „Zásady“) vám jednoduše vysvětlí, jaké údaje o vás shromažďuji, proč je potřebuji a jak s nimi nakládám. Vše je v souladu s platnými právními předpisy České republiky, a to zejména v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů v platném znění, a s nařízením (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů, známým jako GDPR.

Prosím, věnujte těmto Zásadám chvíli, abyste se seznámili s tím, jak pečuji o vaše soukromí. Pokud budete mít jakékoli dotazy, neváhejte mě kontaktovat.

1. Úvodní ustanovení

1.1 Kdo spravuje vaše údaje

Správcem vašich osobních údajů jsem já,

Kateřina Kaderová
Kardinála Berana 11, Plzeň
IČ: 02256967

Pro veškeré dotazy ohledně zpracování osobních údajů mě můžete kontaktovat na e-mailové adrese jazyky@katkakaderova.cz.

Moje webová adresa je: https://www.katkakaderova.cz.

1.2 **Propojení s VOP** – Pojmy **Klient**, **Studující**, **Smlouva**, **Lektorka** a další pojmy s velkým počátečním písmenem, které jsou v tomto dokumentu použity, mají stejný význam, jaký je jim přisouzen ve Všeobecných obchodních podmínkách Lektorky. Tyto Zásady tvoří nedílnou součást smluvního vztahu, který se mezi Lektorkou a Klientem uzavírá.

2. Jaké údaje zpracovávám

2.1 V souvislosti s poskytováním svých služeb Klientům může dojít ze strany Lektorky ke zpracování následujících kategorií osobních údajů:

a) **základní osobní údaje** – jméno a příjmení, datum narození, adresa trvalého pobytu, název obchodní firmy, IČO, DIČ, sídlo nebo místo podnikání, fakturační adresa, bankovní spojení, podpis;
b) **kontaktní údaje** – telefonní číslo a e-mailová adresa;
c) **údaje o poskytnuté službě a chování Studujícího** – druh a specifikace poskytnutých služeb, cena, rozsah a četnost požadovaných, poskytnutých a sjednaných služeb.

Lektorka zpracovává osobní údaje ručně nebo automatizovaně.

3. Rozsah a účel zpracování osobních údajů

3.1 Rozsah zpracování osobních údajů závisí zejména na rozsahu požadavků Klienta. Lektorka je oprávněna zpracovávat osobní údaje z následujících důvodů:

a) z důvodu **plnění Smlouvy** (např. poskytnutí Služby, komunikace s Klientem a Studujícím, vyúčtování za poskytnuté Služby),
b) z důvodu **plnění zákonných povinností** (např. daňové povinnosti, povinnosti uložené zvláštními právními předpisy),
c) z důvodu **ochrany oprávněných zájmů Lektorky** (např. vymáhání nezaplacené Ceny, evidence dlužníků).

Ke zpracování osobních údajů z těchto důvodů Lektorka **nepotřebuje souhlas Klienta nebo Studujícího**. Zpracování osobních údajů z důvodu plnění Smlouvy a z důvodu plnění zákonných povinností **nelze odmítnout**. Proti zpracování osobních údajů z důvodu ochrany oprávněných zájmů Lektorky může Klient nebo Studující **podat námitku**.

3.2 Osobní údaje jsou zpracovávány Lektorkou **v rozsahu nezbytně nutném** pro naplnění výše uvedených účelů a po dobu nutnou pro jejich dosažení nebo po dobu stanovenou zvláštními právními předpisy. **Po uplynutí příslušné doby jsou osobní údaje smazány.** Základní lhůty pro zpracování osobních údajů jsou následující:

a) Pokud má Klient splněny veškeré své závazky vůči Lektorce, zpracovává Lektorka osobní údaje po dobu **4 let** ode dne ukončení Smlouvy.
b) V případě jednání se zájemcem o uzavření Smlouvy, který však neuzavřel s Lektorkou Smlouvu, je Lektorka oprávněna zpracovávat osobní údaje po dobu **3 měsíců** od posledního jednání s tímto zájemcem.
c) **Faktury** vystavené dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, uchovává Lektorka po dobu **10 let** od vystavení. Taktéž jsou uchovávány i ostatní listiny souvisejícím s fakturami z důvodu povinnosti prokázat právní důvod vystavení faktury.
d) V případě prodlení Klienta s úhradou Ceny Lektorka uchovává osobní údaje po dobu **4 let** od uhrazení dluhu z důvodu oprávněného zájmu Lektorky.

3.3 Pokud by Lektorka zpracovávala osobní údaje pro **obchodní a marketingové účely**, bude tak učiněno **na základě výslovného souhlasu** uděleného Klientem nebo Studujícím.

3.4 Lektorka je povinna předávat osobní údaje **správním orgánům, státním úřadům, soudům a jiným orgánům státní moci** na základě povinností stanovených zvláštními právními předpisy.

3.5 **Předávání údajů do třetích zemí** – Lektorka nepředává osobní údaje Klientů a Studujících do zemí mimo Evropskou unii (EU) nebo Evropský hospodářský prostor (EHP). Pokud by v budoucnu k takovému předávání došlo, bude se dít výhradně na základě rozhodnutí o odpovídající ochraně nebo s použitím vhodných záruk (např. standardních smluvních doložek) v souladu s nařízením GDPR.

4. Používání webových stránek

4.1 **Cookies a další technologie** – Pro zlepšení kvality svých služeb a usnadnění používání webových stránek používám cookies, které pomáhají analyzovat návštěvnost a poskytovat relevantní obsah. Bližší informace o tom, jaké typy cookies používám, najdete v **Zásadách cookies EU** na Internetových stránkách Lektorky.

4.2 **Vložený obsah z jiných webů** – Tento web může obsahovat vložený obsah (např. videa, mapy apod.). Vložený obsah se chová stejně, jako kdyby návštěvník navštívil příslušnou webovou stránku. Tyto weby mohou sbírat údaje o vás, používat cookies a sledovat vaši interakci s vloženým obsahem. Za to nenesu odpovědnost a doporučuji se seznámit s jejich vlastními zásadami ochrany osobních údajů.

5. Zabezpečení údajů

5.1 Vaše údaje jsou u mě v bezpečí. Přijala jsem **veškerá nezbytná organizační, technická a procedurální opatření**, abych je ochránila před ztrátou, zničením, zneužitím, neoprávněným přístupem a dalším nežádoucím zpracováním.

5.2 Lektorka využívá při své činnosti specializované služby jiných osob, které mají postavení **zpracovatelů osobních údajů**. Tyto osoby zpracovávají osobní údaje pouze dle pokynů Lektorky. Jedná se zejména o činnost advokátů, účetních a správců IT systémů. Zpracovatelé jsou na území České republiky. Zpracovatelům jsou osobní údaje předávány v minimálním rozsahu za účelem poskytnutí konkrétní specializované služby. Zpracovatelé jsou vázáni mlčenlivostí.

6. Vaše práva

6.1 **Klient a Studující** mají jako subjekty údajů následující **práva**:

a) právo na **přístup** k osobním údajům:

i) potvrzení, zda jsou zpracovávány osobní údaje;
ii) informace o účelu zpracovávání, příjemcích, kterým byly osobní údaje zpřístupněny, době zpracování;
iii) informace o právech Klienta a Studujícího jako subjektů údajů a o právu vznést námitky;
iv) informace o právu podat stížnost dozorovému úřadu;
v) možnost získat kopii osobních údajů;

b) právo na **opravu** osobních údajů;
c) právo na **výmaz** osobních údajů – toto právo lze uplatnit tehdy, pokud Lektorka neprokáže důvod zpracování osobních údajů;
d) právo na **omezení zpracování** – pokud dojde ze strany Klienta nebo Studujícího k namítnutí vad při zpracování osobních údajů Lektorkou, je Klient nebo Studující oprávněn podat podnět na omezení zpracování do doby vyřízení sporné záležitosti;
e) právo na **oznámení opravy**, **výmazu nebo omezení zpracování**;
f) právo **vznést námitku** proti zpracování osobních údajů z důvodu oprávněného zájmu Lektorky;
g) právo **obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů** (www.uoou.cz), pokud bude mít Klient nebo Studující za to, že Lektorka porušuje zásady nakládání s osobními údaji.

Pokud chce Klient nebo Studující tato práva uplatnit, musí se obrátit na Lektorku prostřednictvím její emailové adresy. Práva může Klient nebo Studující uplatnit pouze ve vztahu k osobním údajům, u nichž není pochybností o tom, že mu skutečně patří. Lektorka nezřídila funkci pověřence pro ochranu osobních údajů.

7. Závěrečná ustanovení

7.1 Tyto Zásady ochrany osobních údajů jsou **platné a účinné od 21. 8. 2025.**